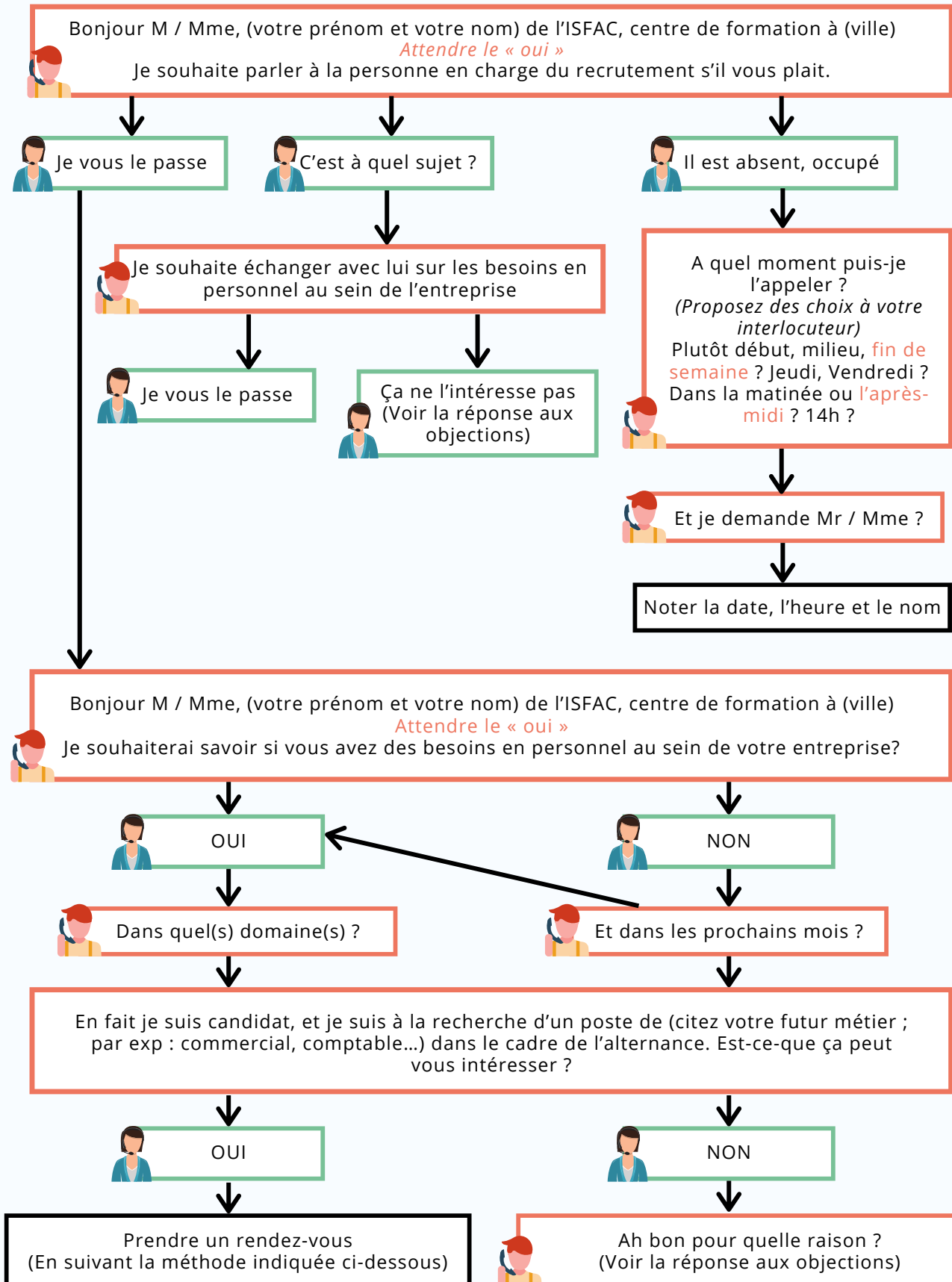


L'ARGUMENTAIRE TELEPHONIQUE

Voici un exemple d'argumentaire téléphonique. Nous vous conseillons de vous y tenir dans un premier temps, ensuite vous pourrez le reformuler par écrit en utilisant votre propre vocabulaire. (Attention de ne pas modifier la typologie des questions : ouvertes, fermées, alternatives ...)



Prendre un rendez-vous

Proposez à rencontrer la personne avec un questionnement alternatif (l'interlocuteur ne peut pas vous dire non, il doit choisir une des possibilités que vous lui offrez)

« Ce que je vous propose, c'est de nous rencontrer ! Cela nous permettra d'échanger sur vos projets ainsi que mes motivations. Alors vous êtes disponible quand ? Plutôt début, milieu, **fin de semaine** ? Jeudi, **Vendredi** ? De préférence le **matin** ou l'après-midi ? Est-ce que **10h** vous convient ? »

La réponse aux objections

Attention, il ne faut surtout pas montrer d'opposition à ce que vous dit votre interlocuteur. Si chacun défend ses intérêts, vous ne trouverez pas de terrain d'entente.

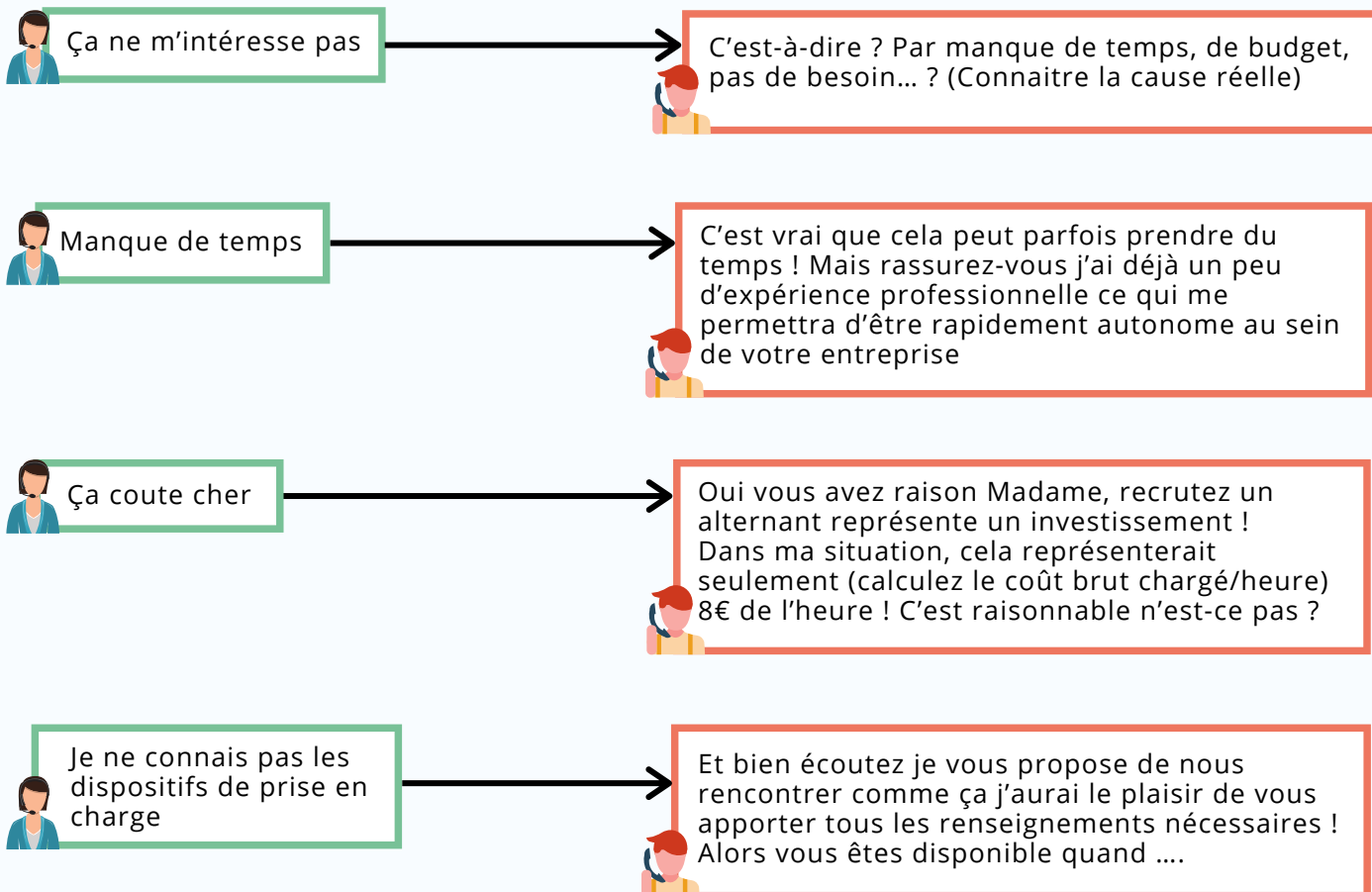
Exemple à éviter : « non je ne suis pas d'accord, ... »


Attitude à avoir : « Je vous comprends Madame, vous avez raison c'est vrai qu'il est difficile de ... En revanche je pense que ... »


Une fois l'objection traitée, proposez un rendez-vous !


objections


Réponses



 Mauvaise expérience
(déçu d'un candidat)

 Je comprends votre déception Madame. Mais on est bien d'accord qu'on peut également avoir une mauvaise expérience avec une personne en CDI, CDD, intérim... Vous voyez, cela ne dépend pas de la nature du contrat mais du candidat recruté !

 Envoyez-moi votre CV

 Avec plaisir madame ! A quelle adresse email puis-je vous l'envoyer ? Prendre note des informations ... Quand puis-je me permettre de revenir vers vous pour connaître l'appréciation de ma candidature ?

Vous venez de décrocher un entretien ?

Félicitations !

N'oubliez pas de nous en informer. Cela nous permettra de vous préparer afin que vous ayez toutes les cartes en main pour décrocher le poste !

